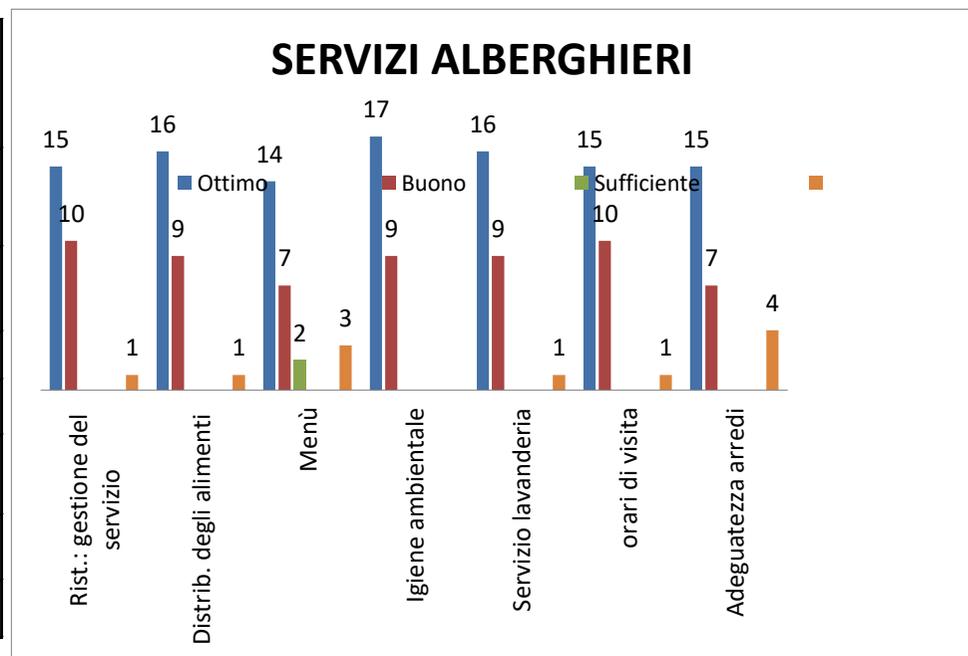


QUESTIONARIO SODDISFAZIONE DEL CLIENTE 2022

UFFICIO AMMINISTRAZIONE		Ottimo	Buono	Sufficiente	Insuffic.	Pessimo	Nessuna risposta
1	Segreteria (informazioni, telefono, ecc...)	18	8	1			
	completezza delle informazioni	18	6	2			



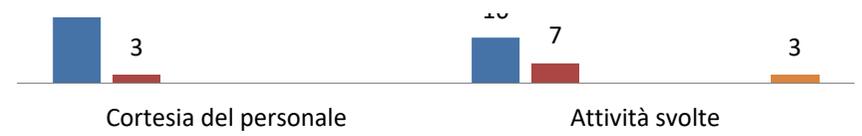
SERVIZI ALBERGHIERI		Ottimo	Buono	Sufficiente	Insuffic.	Pessimo	Nessuna risposta
2	Rist.: gestione del servizio	15	10				1
	Distrib. degli alimenti	16	9				1
	Menù	14	7	2			3
	Igiene ambientale	17	9				
	Servizio lavanderia	16	9				1
	orari di visita	15	10				1
	Adeguatezza arredi	15	7				4



SERVIZIO ANIMAZIONE		Ottimo	Buono	Sufficiente	Insuffic.	Pessimo	Nessuna risposta
3	Cortesía del personale	23	3				
	Attività svolte	16	7				3

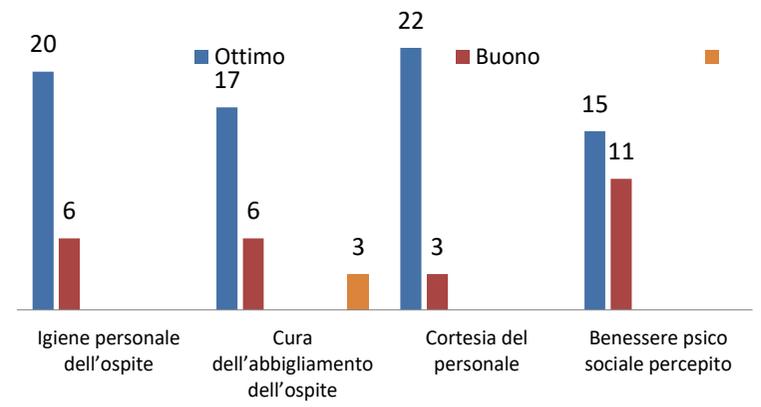


	Condivisione PAI con i familiari	8	1	3			
--	----------------------------------	---	---	---	--	--	--



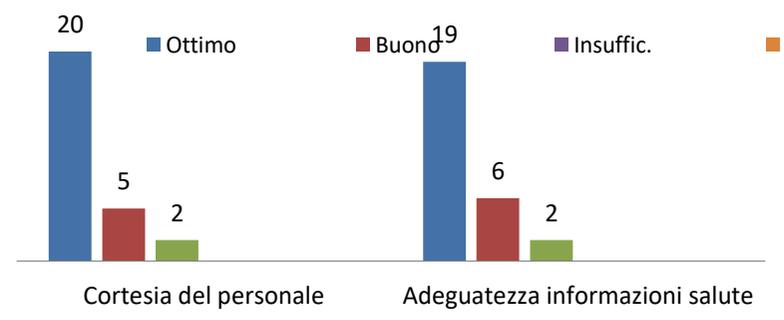
	ASSIST.SOCIO SANITARIA (PERS. OSS)	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insuffic.	Pessimo	
4	Igiene personale dell'ospite	20	6				
	Cura dell'abbigliamento dell'ospite	17	6				3
	Cortesia del personale	22	3				
	Benessere psico sociale percepito	15	11				

ASSIST.SOCIO SANITARIA (PERS. OSS)



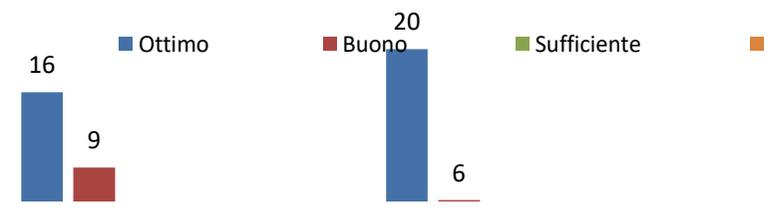
	ASSIST.INFERMIERISTICA (PERSONALE I.P.)	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insuffic.	Pessimo	
5	Cortesia del personale	20	5	2			
	Adeguatezza informazioni salute	19	6	2			

ASSIST. INFERMIERISTICA (PERS. I.P.)



	ASSISTENZA MEDICA (MEDICO DI BASE)	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insuffic.	Pessimo	
	Adeguatezza delle informazioni	16	9				

ASSISTENZA MEDICA (MEDICO DI BASE)

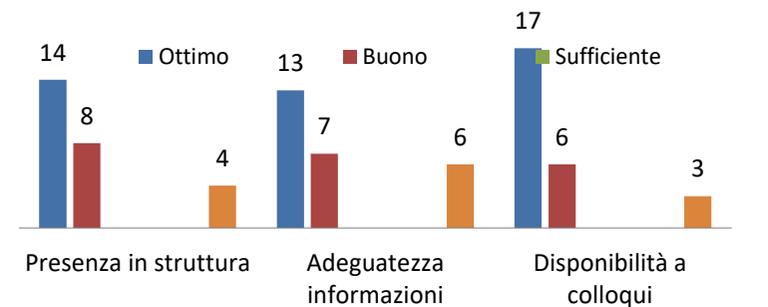


6	Disponibilità a colloqui con i familiari	20	6				
---	--	----	---	--	--	--	--



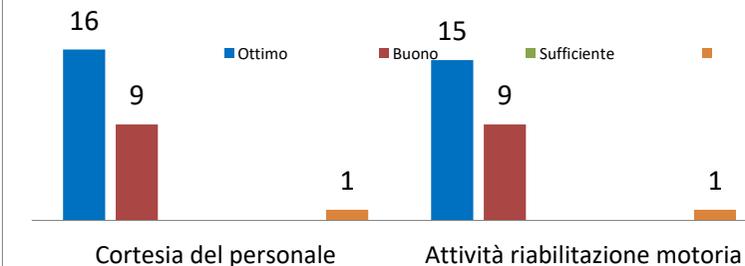
ASSISTENZA MEDICA (DIRETTORE SANITARIO)		Ottimo	Buono	Sufficiente	Insuffic.	Pessimo	
7	Presenza in struttura	14	8				4
	Adeguatezza informazioni	13	7				6
	Disponibilità a colloqui	17	6				3

ASSISTENZA MEDICA (DIRETTORE SANITARIO)



ASSISTENZA RIABILITATIVA (FISIOTERAP.)		Ottimo	Buono	Sufficiente	Insuffic.	Pessimo	
8	Cortesia del personale	16	9				1
	Attività riabilitazione motoria	15	9				1

ASSIST. RIABILITATIVA



Vertical line on the left side of the page.

ASSIS'

■ Corti

2

C

[

T. INFERMIERISTICA (PERSONALE I.P.)

esia del personale

Adeguatezza informazioni salute

20

19

5

6

2

2

Ottimo

Buono

Sufficiente

Insuffic.

Pessimo



ASSIST. RIABILITATIVA (FISIOTERAPISTA)

